



BREZAN

Technische Helpdesk

Optimale ondersteuning door ervaren specialisten

De techniek die toegepast wordt in moderne auto's biedt verrassende functionaliteiten. Hetzelfde geldt voor de geavanceerde apparatuur waarmee u diagnoses stelt. Deze techniek levert soms flinke uitdagingen op. Uitdagingen die om specifieke kennis vragen. Dankzij de Technische Helpdesk van Brezan Autoparts beschikt u direct over deze kennis.

Technische Helpdesk

We ondersteunen u met kennis en support bij al uw vragen over diagnoseapparatuur en de elektronicasystemen van auto's. Functioneert de apparatuur niet? Krijgt u onbekende foutcodes? Wordt de diagnose niet gesteld? Zorgt het motormanagementsysteem voor storingen? Heeft u informatie nodig over elektrische schema's? Specialisten geven u direct telefonisch advies, remote support of ondersteuning op locatie. We bieden twee varianten: Apparatuur Technisch support (ATS) en Voertuig Technisch support (VTS). Met ATS krijgt u ondersteuning bij het gebruik van diagnoseapparatuur van Delphi en met VTS krijgt u ondersteuning met betrekking tot diagnose en elektronica. Met de Technische Helpdesk heeft u altijd een deskundige 'in huis'.

Technische Helpdesk van Brezan Autoparts, wat houdt dat in?

Brezan Autoparts staat voor totaaloplossingen. Wij leveren niet alleen onderdelen maar ook hulp en begeleiding. Daarbij hoort ook een professionele Technische Helpdesk voor al uw vragen over voertuig specifieke diagnose en Delphi Diagnoseapparatuur. De Technische Helpdesk biedt zeer uitgebreide service op het gebied van Apparatuur Technisch Support, Voertuig Technisch Support en technische informatie. De specialisten hebben jarenlange ervaring in de autobranche. Zij staan klaar om u te ondersteunen met tips en informatie. De specialisten kunnen, indien nodig, op afstand meekijken op uw systeem. Zij kunnen dan ook minimaal 95% van de vragen direct beantwoorden. Wanneer er telefonisch geen juiste oplossing wordt gevonden, komt er eventueel een van onze medewerkers bij u ter plaatse het probleem op lossen. Elk probleem wordt vastgelegd. Hierdoor wordt de kennis-databank steeds uitgebreider waardoor we u sneller van dienst kunnen zijn.

Uw voordeel:

Uw voordelen van de Technische Helpdesk zijn duidelijk. Veel technische ondersteuning wordt u uit handen genomen waardoor u meer tijd heeft voor de commerciële activiteiten van uw onderneming.

Zo kunt ook u met de Technische Helpdesk werken:

U kunt gebruik maken van de Technische Helpdesk op basis van een abonnement. Afhankelijk van het type abonnement, kunt u onbeperkt een beroep doen op telefonische ondersteuning of remote support, of op locatie. Een abonnement op Apparatuur Technisch Support (ATS) is gratis bij het jaarabonnement op Delphi software updates of bij aankoop van de Delphi DISS diagnoseapparatuur. Een abonnement voor Voertuig Technisch Support (VTS) is er al vanaf € 432,- per jaar. Wilt u ook profiteren van het gemak van de Technische Helpdesk? Kijk dan op www.brezanbox.be onder het kopje Diensten/Technische Helpdesk, neem telefonisch contact op met Brezan via telefoonnummer 03/766.50.05 of kijk voor uw dichtstbijzijnde verkooppunt op www.brezan.be.

In het kort:

- Support bij diagnose en voertuigelektronica
- Deskundige ondersteuning
- Support via telefoon, remote beheer of op locatie

Apparatuur Technisch Support:

- Ondersteuning bij Delphi Diagnose
- Gratis bij aankoop van Delphi software

Voertuig Technisch Support*

- Diagnose en elektronica support
- Vanaf € 432,- per jaar volledige support
- Meerdere varianten mogelijk

Brezan Autoparts

Hoogkamerstraat 345C
9140 Temse
T: 03/766.50.05
info@brezan.be
www.brezan.be